

## REGOLAMENTO

Al fine di rendere piacevole la Sua permanenza nel nostro Hotel, la pregiamo di leggere attentamente le norme stabilite nel presente regolamento.

- Le camere sono disponibili dalle ore 14:00 del giorno di arrivo, gli Ospiti dovranno liberare le camere entro le ore 10:00 del giorno di partenza.  
Per eventuali partenze posticipate (entro le 18:00) si dovrà chiedere al Ricevimento per fattibilità e l'addebito il cui importo varia in base alla stagionalità delle tariffe.
- Si potrà accedere alle camere solo dopo la registrazione dei propri dati anagrafici attraverso documenti di riconoscimento validi. I minori che viaggiano con persone che non sono i propri genitori devono essere muniti di autorizzazione scritta dei genitori e loro copia del documento di riconoscimento valido.
- E' assolutamente vietato far salire in stanza persone non registrate in albergo, eventuali ospiti dovranno obbligatoriamente (come previsto per legge) lasciare il documento di riconoscimento alla reception che ritirerà all'uscita.
- Nel trattamento di HB (mezza pensione), nel caso non si usufruisce di uno o più pasti, questi non saranno scalati dal costo giornaliero del soggiorno. Il costo dei pasti è di € 35,00 adulti, € 30,00 ragazzi (10-17anni) e € 25,00 bambini (3-9anni), l'importo è parte integrante del costo soggiorno giornaliero. Ai bambini al di sotto dei 3 anni sarà effettuato l'addebito in base al consumo.

Il ristorante è chiuso a pranzo.

Nel trattamento di BB (pernottamento e colazione), l'eventuale consumo di uno o più pasti sarà addebitato al consumo.

- Per ragioni di sicurezza non è possibile utilizzare nelle camere fornelli, scaldavivande e ferri da stiro. In caso di necessità ci si può rivolgere al personale.  
Eventuali danni alla struttura, agli oggetti o all'arredo dell'Hotel saranno addebitati al cliente che li ha causati.
- Il servizio ristorante è attivo dal 1° giugno al 30 settembre.  
Gli orari di servizio del ristorante sono:  
prima colazione dalle 07:30 alle 10:00 e cena dalle 19:30 alle 21:30.  
Si pregano I Signori/e Clienti a rispettare tali orari.  
I Clienti che hanno bisogno di far preparare pasti (pappine, passati ecc....) sono pregati, previo accordo con il personale di sala, di accomodarsi al ristorante ad inizio servizio.
- I genitori o chi ne esercita la potestà di bambini o ragazzi sono responsabili degli atti compiuti da minori all'interno dell'Hotel, sono tenuti a sorvegliarli accertandosi che mantengano un comportamento corretto nei confronti degli altri ospiti e dell'Hotel.
- E' severamente vietato fumare all'interno delle camere e dell'Albergo.
- Vi preghiamo di porre le asciugamani a terra se necessitano di essere sostituiti, di non sprecare l'acqua e la corrente elettrica, quando si esce dalla camera si prega di chiudere tutto.
- In Hotel e in spiaggia non sono ammessi animali di qualunque razza e taglia.

## REGOLAMENTO

- L'Hotel si avvale dei servizi del Parcheggio DELLE VITE sito in via Fiorelle a circa 850mt di distanza. Il parcheggio è all'aperto, non custodito ma provvisto di telecamere. All'arrivo ed alla partenza i Clienti possono usufruire del servizio navetta hotel-parcheggio e viceversa.
- Il Cliente, se non l'ha fatto al momento della prenotazione, è pregato di informare l'Albergo se sofferente di allergie o intolleranze alimentari compilando e firmando il relativo modulo Privacy.
- Il servizio spiaggia è fornito a titolo gratuito durante il soggiorno a partire dal giorno d'arrivo (check-in dalle 14:00) fino alla sera prima della partenza, è sufficiente scendere in spiaggia e comunicare all'assistente bagnanti il numero di camera o il cognome della persona alla quale è intestata la prenotazione.
  - a) In caso di arrivo anticipato all'ora del check-in la fruizione del servizio spiaggia, nel caso ci sia disponibilità è a pagamento al costo di € 30,00 giorno e/o frazione.
  - b) In caso di fruizione del servizio spiaggia, accordato secondo disponibilità è dovuto il pagamento di € 30,00 giorno e/o frazione.

Nei casi A e B è necessario mostrare all'assistente bagnanti il cartellino consegnato dall'impiegato della reception ad avvenuto pagamento e/o addebito sul conto.

La nostra spiaggia attrezzata si compone di tre file di ombrelloni, le prime due sono riservati ai Clienti che alloggiano in albergo, la terza agli esterni. I posti di 1<sup>a</sup>, 2<sup>a</sup> e 3<sup>a</sup> fila vicino alla passerella dx e sx sono riservati ai Clienti con difficoltà a deambulare.

Il posto in spiaggia non è prenotabile, l'assegnazione viene effettuata dall'assistente bagnanti ogni mattina secondo la disponibilità.

L'orario di apertura e chiusura del servizio spiaggia è dalle ore 09:00 alle ore 19:00.

E' vietato rientrare in albergo dalla spiaggia in costume.

E' richiesto lavare i piedi dalla sabbia prima di rientrare in albergo.

E' vietato fare la doccia in spiaggia utilizzando shampoo o detergenti vari.

- Sono accettate le modalità di pagamento a mezzo contanti, bancomat, carta di credito o bonifico bancario. Non si accettano assegni.
- La nostra politica di cancellazione prevede:

In caso di cancellazione o mancata presentazione, la caparra confirmatoria non sarà restituita.  
In caso di arrivi posticipati o partenze anticipate, verranno addebitati fino a 3 pernottamenti non usufruiti.  
In caso di cancellazione nei 7 giorni prima dell'arrivo o mancata presentazione, sarà prelevato dalla carta di credito di cui ci avrà comunicato i dati l'importo pari alla prima notte di soggiorno.  
Si prega di notare che qualsiasi cambiamento di date, di numero di notti o numero di ospiti, può portare ad una variazione di prezzo.
- I Clienti che hanno bisogno di fattura dovranno comunicarlo al momento della prenotazione o, al più tardi, al check-in ed allo stesso momento fornire i dati completi
- Nel caso di sospensione della fornitura di energia elettrica per causa dell'Enel o di forza maggiore l'Hotel dispone di un gruppo elettrogeno che garantisce i servizi necessari, non quello dell'aria condizionata.

Nel caso di sospensione della fornitura o riduzione di acqua per causa dell'acquedotto o di forza maggiore l'Hotel dispone di una riserva idrica che garantisce la normale erogazione per un tempo limitato.

La Direzione declina ogni responsabilità e non è tenuta ad alcun rimborso.